**淮安航道过闸服务状况调查**

1、您船舶过闸时，您更愿意使用哪种方式

A ETC

B 视频登记

C 正常上岸登记缴费

2、您在通过淮安航道船闸（朱码、杨庄、高良涧）时，一般待闸时间为多长

A 基本随到随走

B 一个小时左右

C 两个小时左右

D 三个小时或更长时间

3、您认为目前船闸服务存在哪些不足 （多选）

A 待闸等待时间过长

B 人员服务意识需要提高

C 岸电等设施不够普及

D 信息获取不便

4、您对目前淮安航道过闸服务的整体状况感到

A 非常满意

B 满意

C 一般

D 不满意

5、您认为淮安航道过闸服务最需要提升的是哪些方面（多选）

A 待闸时间可以再短点

B 岸电等服务设施可以再多点

C 服务态度可以再好点

D 能提供及时、准确的航闸信息