

江苏省交通运输厅文件

苏交规〔2016〕1号

省交通运输厅关于印发《江苏省道路水路 运输经营者信用管理办法》的通知

各市交通运输局，昆山市、泰兴市、沭阳县交通运输局，厅属有关单位：

为加强我省道路水路运输市场事中事后监管，规范运输行业信用管理，营造诚实守信的市场环境，提升我省道路水路运输服务质量，根据国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》、《江苏省道路运输条例》等有关法规规定，结合本省实际，省厅制定了《江苏省道路水路运输经营者信用管理办法》，并经第106次厅务会议审议通过，现予发布，自2016年8月1日起

施行。此前省厅或厅运管局发布的相关行业质量信誉考核办法同日废止。请遵照执行。

特此通知。

附件：《江苏省道路水路运输经营者信用管理办法》



附件

江苏省道路水路运输经营者信用管理办法

第一章 总则

第一条 为推进诚信江苏建设，建立健全道路水路运输经营信用管理体系，加强运输市场事中事后监管，根据国务院《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》、《江苏省道路运输条例》等规定，结合本省实际，制定本办法。

第二条 本办法所称的道路水路运输经营者（以下简称经营者）信用管理，是指运输管理机构对经营者从事道路水路运输经营的信用信息记录、信用等级评定和信用奖惩等管理。

本办法所称的道路运输经营者是指在本省注册并经本省道路运输管理机构许可的道路旅客运输经营者、公共汽车客运经营者、出租汽车客运经营者、道路货物运输经营者、机动车维修经营者、机动车综合性能检测经营者、机动车驾驶人培训经营者、汽车客运站经营者以及汽车租赁经营者等。

本办法所称的水路运输经营者是指在本省注册并经本省水路运输管理机构许可（含本省审核转报上级机关许可）的水路旅客运输经营者、水路货物运输经营者。

运输管理机构在监督管理中，发现本办法所称经营者之外的

社会法人或者自然人从事道路水路运输经营或者相关活动的适用本办法。

第三条 经营者信用管理工作遵循依法公开、公平、公正和便民的原则。

第四条 经营者应当自觉遵守国家有关法律、法规及规章，加强管理，诚信经营，履行社会责任，为社会提供安全、优质的运输服务。

第五条 县级以上地方人民政府交通运输主管部门负责组织领导本行政区域的经营者信用管理工作。县级以上运输管理机构负责具体实施本行政区域经营者的信用管理工作。

县级以上地方人民政府交通运输主管部门和运输管理机构鼓励并支持信用等级高的经营者发展。

第二章 信用信息记录

第六条 设区的市、县级运输管理机构和省高速公路管理机构应当通过“江苏运政在线”系统及时记录经营者相关信用信息。

第七条 经营者相关信用信息包括经营者基本情况信息和运输经营活动相关信用信息。

第八条 经营者基本情况信息包括经营者名称、经营许可证件号、统一社会信用代码、分公司名称及所在地、经营范围、从业人员、营运车船等情况。

第九条 经营者运输经营活动相关信用信息包括经营者安全生产、经营行为、服务质量、信息报送等方面信息：

（一）安全生产：违反道路水路运输安全生产相关法律、法规、规章等规定，发生安全生产责任事故等情况；

（二）经营行为：在运输经营活动中，违反法律、法规、规章、规范性文件等规定的违法违规经营行为情况；

（三）服务质量：发生经查实的服务质量事件、服务不规范、有责投诉、被媒体曝光等有关情况；

（四）信息报送：未按规定报送统计资料以及其他信息等情况。

具体内容详见《江苏省道路水路运输经营者信用评分标准》（附件1）扣分内容栏目。

第十条 有下列情形之一的，记录为对运输市场产生较重影响涉及失信的行为信息：

（一）经营者超越许可事项擅自从事道路三类以上班线客运、旅游包车客运、危险货物运输（以下简称“两客一危”运输）经营或者水路旅客运输、危险货物运输经营的；

（二）经营者使用无道路运输证件、无效道路运输证件的车辆擅自从事“两客一危”运输经营的，或者使用无船舶营运证件、无效船舶营运证件船舶擅自从事水路旅客运输、危险货物运输经营的；

（三）“两客一危”运输经营者未使用符合标准的车辆卫星定

位动态监控平台或者监控平台未接入联网联控系统，以及未按规定上传道路运输车辆运输动态信息，当年累计达到3次的；

（四）“两客一危”运输经营者伪造、篡改、删除车辆动态监控数据，以及破坏卫星定位装置、恶意人为干扰屏蔽信号的；

（五）班车客运、旅游包车客运以及危险货物运输经营者未按规定为旅客投保承运人责任险、未按规定最低投保限额投保或者投保的承运人责任险已过期而未继续投保，并拒不投保的；

（六）机动车综合性能检测经营者未经检测出具虚假检测结果的；

（七）机动车驾驶员培训经营者未经培训发放结业证书的；

（八）当年内，经营者发生违法超限运输的货运车辆数占该经营者拥有货运车辆总数10%以上，且累计发生超限次数达到5次的；

（九）经营者发生重大安全生产责任事故的；

（十）法律、法规规定和国家、省信用管理机构认定的其他对运输市场产生较重影响的失信行为。

第十一条 有下列情形之一的，记录为对运输市场产生严重影响涉及失信的行为信息：

（一）“两客一危”运输经营者既不自建车辆卫星定位动态监控平台，也不使用社会化监控平台，未自行监控或者未履行监控职责的；

（二）经营者在当年内发生本办法第十条规定的情形3起以

上或者 2 起以上同类情形的；

（三）经营者发生特大安全生产责任事故的；

（四）法律、法规规定和国家、省信用管理机构认定的其他对运输市场产生严重影响的失信行为。

第十二条 设区的市、县级运输管理机构应当根据信用信息记录需要，定期向公安、安监等相关部门征集经营者相关的安全事故信息，向行业协会征集经营者相关经营行为、服务质量等信息；鼓励通过互联网等向社会征集运输经营活动相关信用信息。

设区的市、县级公路、海事管理机构和省高速公路管理机构应当根据道路水路运输经营者信用评分标准以及对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信的行为信息相关内容提供超限运输、水路运输违法经营等相关信用信息。

相关信用信息核实后自动接入或者由运输管理机构录入“江苏运政在线”系统。省级公安交管部门提供的安全事故信息将导入“江苏运政在线”系统，归集至相应的经营者。

第十三条 本办法规定的经营者之外的其他社会法人或者自然人从事运输经营活动或者委托他人从事运输经营活动，有下列情形之一的，设区的市、县级运输管理机构记录为对运输市场产生较重影响涉及失信的行为信息：

（一）未经许可或者使用无效的经营许可证件擅自从事公共汽车客运、四类班线客运、出租汽车客运、专用货物运输、大型物件运输、机动车维修、机动车综合性能检测、机动车驾驶人培

训、汽车租赁经营的；

（二）旅游经营者委托不具备运输经营许可资质的客运经营者，或者租用无道路运输证件的车辆或者无船舶营运证件的船舶从事旅游客运业务的；

（三）道路危险化学品运输托运人不向承运人说明所托运的危险化学品的种类、数量、危险特性以及发生危险情况的应急处置措施的，或者未按照国家有关规定对所托运的危险化学品妥善包装并在外包装上设置相应标志的，或者在托运的普通货物中夹带危险化学品的，以及将危险化学品谎报或者匿报为普通货物托运的。

第十四条 本办法规定的经营者之外的其他社会法人或者自然人从事运输经营活动或者委托他人从事运输经营活动，有下列情形之一的，设区的市、县级运输管理机构记录为对运输市场产生严重影响涉及失信的行为信息：

（一）未经许可或者使用无效的经营许可证件擅自从事“两客一危”运输经营的；

（二）危险货物托运人将危险货物委托给不具备危险货物运输经营许可资质的企业或者租用不具备相应经营范围的营运车船运输危险货物的；

（三）在当年内发生本办法第十三条规定的情形 3 起以上或者 2 起以上同类情形的。

第十五条 经营者所在地县级运输管理机构应当建立经营

者信用档案，通过“江苏运政在线”系统记录并归集经营者相关信用信息，负责信用档案管理与维护。经营者所在地为设区的市城区的，由设区的市运输管理机构负责。信用档案通过“江苏运政在线”系统自动生成。经营者信用年度档案信息归集工作截止于当年12月31日。《江苏省道路水路运输经营者信用档案样式》详见附件2。

第十六条 经营者应当主动配合运输管理机构建立经营者信用档案，按照本办法规定，通过“江苏运政在线”系统企业端口及时将经营者信用档案中基本情况信息补充完善，并及时更新，或者向所在地运输管理机构定期报送。

第三章 信用等级评定

第十七条 经营者信用等级每年评定一次，周期为每年1月1日到12月31日。信用等级评定工作应当在评价周期次年3月10日前完成。

第十八条 经营者信用等级评定实行扣分制，基准分为100分，具体区分相应类别按照信用信息记录情况以及《江苏省道路水路运输经营者信用评分标准》进行评分，每个评分项目根据实际情况可以重复扣分。

第十九条 经营者信用等级由负责建立经营者信用档案的运输管理机构按照得分情况进行评定，分为好、较好、一般和较差

四个信用等级，分别用 AAA 级、AA 级、A 级和 B 级表示。

（一）评定期内得分 90 分以上的，信用等级为 AAA 级；

（二）评定期内得分在 80 分以上不到 90 分的，信用等级为 AA 级；

（三）评定期内得分在 60 分以上不到 80 分的，信用等级为 A 级；

（四）评定期内得分不到 60 分的，信用等级为 B 级。

第二十条 按照《江苏省道路运输从业人员信用管理办法》规定，评定期内道路运输经营者所属取得从业资格证件的从业人员中有 10% 以上信用等级为 B 级的或者 60% 以上的从业人员信用等级低于 AA 级，该经营者的信用等级不得评为 AAA 和 AA 级。

第二十一条 评定期内运输经营者在发生较大以上运输安全生产责任事故中承担同等以上责任的，或者评定期内经营者发生本办法第十条规定的情形的，其当年信用等级不得评为 AAA 级和 AA 级。

第二十二条 评定期内道路运输经营者有下列情形之一的，信用等级直接记为 B 级：

（一）经营者发生重大以上运输安全生产责任事故的；

（二）经营者发生重大以上道路运输环境污染责任事故，受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评的；

（三）由于经营者原因，发生重特大服务质量事件，造成服务对象人身伤害或者重特大财产损失，受到省级以上相关职能部

门通报批评的；

（四）按照《江苏省道路运输违法行为累积记分办法》规定，评定期内道路运输经营者所属车辆平均记分值达 5 分/辆的；

（五）按照《江苏省道路运输从业人员信用管理办法》规定，道路运输经营者所属取得从业资格证件的从业人员累计有 20% 以上信用等级为 B 级的；

（六）道路货物运输经营者评定期内违法超限运输的货运车辆超过本单位货运车辆总数 20% 的；

（七）在信用评定过程中弄虚作假，拒不改正，情节严重的；

（八）发生本办法第十一条规定的情形的。

第二十三条 评定期内水路运输经营者有下列情形之一的，信用等级直接记为 B 级：

（一）经营者发生重大以上运输安全生产责任事故的；

（二）经营者运力规模、专职管理人员不能满足经营资质要求，且整改不到位的；

（三）经营者发生重大以上水路运输环境污染责任事故，受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评的；

（四）由于经营者原因，发生重特大服务质量事件，造成服务对象人身伤害或者重特大财产损失，影响恶劣，受到省级以上相关职能部门通报批评的；

（五）在信用评定过程中弄虚作假、拒不改正，情节严重的；

（六）发生本办法第十一条规定的情形的。

第二十四条 拥有4辆以下营运货车的普通道路货物运输经营者、三类专项机动车维修经营者，按照本办法规定进行记分，不评定信用等级。

第二十五条 当年新取得运输经营许可或者当年转入本省的经营经营者，按照本办法规定进行记分，当年暂不评定信用等级。

本办法规定的经营者之外其他社会法人或者自然人从事运输经营或者相关活动的，按照本办法第十三条、第十四条规定记录信息但不记分，不评定信用等级。

第二十六条 经营者同时经营多项运输业务的，应当按照不同经营业务类别分别进行信用等级评分，评定不同业务类别的信用等级。其业务类别最低的信用等级作为对外发布的经营经营者年度最终信用等级。

第二十七条 一个评定周期届满，经营者违法、违章、违规行为按照相关规定处理完毕的，该行为的记分不转入下一个评定周期。

第二十八条 经营者信用等级初评结果由“江苏运政在线”系统自动生成。负责信用等级评定的运输管理机构应当于每年1月31日前将本行政区域经营者信用等级初评结果，在同级运输管理机构网站、服务窗口等进行公示，公示期7天。

第二十九条 被评定信用等级的经营者或者其他单位、个人对公示结果有异议的，可以在公示期内向负责信用等级评定的运输管理机构书面申诉。运输管理机构受理书面申诉后，应当在15

日内调查核实，并将有关处理情况书面告知当事人。当事人对调查处理结果有异议的，可以向上一级运输管理机构申请复核，上一级运输管理机构应当在 15 日内调查核实，并向当事人作出回复。调查核实情况应及时录入修正“江苏运政在线”系统相关数据。

第三十条 “江苏运政在线”系统根据初评公示后修正的数据，生成上一年度经营者信用等级评定结果。县级以上运输管理机构应当于每年3月10日前将经营者的信用等级评定结果向社会公布。

经营者应当将其最近一个周期信用等级评定结果在其对外服务的场所以及企业网站显著位置向社会公开。

第四章 奖惩管理

第三十一条 县级以上运输管理机构应当建立经营者信用信息记录查询系统，便于经营者通过网站等及时查询信用信息记录情况，并逐步与公安、安监、工商以及信用管理等相关部门共享，实施联合奖惩。

第三十二条 经营者信用等级评定结果应当作为县级以上运输管理机构对经营者进行服务质量招投标、新增运力、扩大经营项目、经营权延续、表彰奖励、品牌创建、重点发展项目、财政资金补助、部省示范项目和示范企业申请评比等依据。鼓励社会优质资源向信用等级高的经营者倾斜。

第三十三条 县级以上运输管理机构应当将信用等级低的经营经营者列入重点监管对象。对信用等级为 B 级的，年度内应当随机检查 3 次以上，并进行诚信约谈，责令限期整改，整改期内，暂停新增运力、扩大经营范围、经营权延续经营等审批。整改到期后，有关运输管理机构应当对整改情况进行核查。整改不合格且存在重大安全隐患的，由原办理运输经营许可的运输管理机构依法吊销其相应的运输经营许可证件。

第三十四条 县级以上运输管理机构应当将对运输市场产生较重影响或者严重影响涉及失信的行为信息归集到同级公共信用信息系统，按照《江苏省社会法人失信惩戒办法（试行）》规定进行联动惩戒。

县级以上运输管理机构应当将本办法第十三、十四条规定的其他社会法人或者自然人的行为信息，抄告同级信用管理机构。

第三十五条 县级以上运输管理机构应当通过互联网等加强经营者相关信用信息公开。鼓励社会信用服务机构依据国家有关法律法规，并根据市场信用需求，采集经营者相关信用信息，拓展运输信用服务市场。

第三十六条 运输管理机构工作人员在信用管理工作中，违反本办法或者相关法律法规规定，有下列情形之一的，视情节轻重依法依纪给予警告、记过直至开除的处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）应当记录信用信息而未记录的；

- (二) 违反规定进行虚假信用信息记录的；
- (三) 擅自清除信用信息记录的；
- (四) 在规定期限内对信用信息记录、评定等申诉、复核等不作出处理答复的；
- (五) 其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为。

第五章 附则

第三十七条 省直管县运输管理机构对经营者信用管理工作参照设区的市运输管理机构实施。

第三十八条 本办法所称“以上”、“以下”均含本数或者本级。

第三十九条 本办法自 2016 年 8 月 1 日起施行，有效期 5 年。

附件：1.江苏省道路水路运输经营者信用评分标准
2.江苏省道路水路运输经营者信用档案式样

附件 1

江苏省道路客运（班车、旅游、包车）经营者信用评分标准（2016 版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、评定期内累计发生运输安全生产责任事故，累计人员死亡 1 人以上扣 3 分，死亡 3 人以上的扣 10 分，死亡 10 人以上的扣 30 分	
	6、未按规定建立卫星定位动态监控责任体系，卫星定位动态监控制度不健全的	11
	7、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累积分值每增加0.1分/车	1
	2、其他	
	1) 客运车辆违反有关规定超过核定的载客限额运送旅客的	1
	2) 未在车厢内部公示道路运输管理机构监督电话、票价和里程表的	1
	3) 客运车辆设备、设施未保持齐全有效或车辆清洁、卫生不符合要求的	0.5
	4) 客运班车车辆产权不是经营者所有的，每发现1次	5
	5) 客运包车车辆资产未计入经营者财务帐册，每缺一辆未计入财务帐册的	0.5
	6) 未依法与聘用人员签订劳动合同或办理社会保险的	1
	7) 客运班车经营者省、市际班车高级客车所占比重未达到75%（含）以上的	2
	8) 旅游包车经营者省、市际旅游包车高级客车所占比重未达到85%（含）以上的	0.5
	9) 车辆卫星定位运行轨迹与经营业务不符的，每发现一次	1
	10) 未按规定建立健全车辆技术管理和维护制度的	3
	11) 提供虚假申请信息、伪造申报材料等欺骗手段通过包车业务备案的，或不备案自行营运的	0.5
	12) 不配合参与区域内行业主管部门客运资源整合工作的	5
	13) 客运班车存在虚假公司化经营的	5
	14) 未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或道路运输管理机构指令性应急运输任务的	5
15) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5	
16) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21	
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、有效投诉率每增0.01次/车	1
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

说明（含后续所有标准）：

- 1、省交通运输厅运输管理局可根据行业发展实际和行业管理需要，对指标内容进行调整，报省交通运输厅备案后，及时公布，并在下一评定周期实施。
- 2、如未作说明，所有评分项目按每人、每次、每运次、每项、每起、每百分点为单位扣分，累计得分可为负分。
- 3、交通事故责任限于考核周期内道路运输经营者承担同责及同责以上、有人员伤亡的交通事故。
- 4、累积记分是指评定期内按照《江苏省道路运输违法行为累积记分管理办法》对经营者发生的违法行为按照相应分值进行记分并累加的记分分值。
- 5、有效投诉是指道路运输经营者及其从业人员违反有关规定，损害他人合法权益，服务对象或者其人员向运输管理机构进行投诉，或新闻媒体对经营者的服务质量事件曝光，经查属实的。
- 6、各项评分指标的有效数据按四舍五入的原则保留到小数点后 2 位，具体要求见每项的记分标准。所称“以上”均含本数或本级。

江苏省公共汽车客运经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、交通事故责任伤人率超过每百万车公里0.1人次，超过部分每增0.01人次/百万车公里的	0.5
	6、交通事故责任死亡率超过每百万车公里0.01人次，超过部分每增0.001人次/百万车公里的	0.5
	7、公共汽车交通违法行为超过每万车公里0.2次，超过部分每增0.02次/万车公里的	0.5
	8、车辆卫星定位监控系统未与运管机构管理系统实时连通的	1
	9、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累积分值每增加0.1分/车的	1
	2、其他	
	1) 存在挂靠或承包经营的	2
	2) 拒绝按照政府指令开通的线路运行的	3
	3) 未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或运管机构指令性任务的	5
	4) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5
服务质量	5) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21
	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、有效投诉率超过1次/百万车公里，超过部分每增0.1次/百万车公里的	0.5
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
	7、未按规定公示线路调整信息的	1
	8、未按规定公示线路站点、班次间隔、班次时刻的	1
9、服务满意度低于80%的，每低1个百分点	1	
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省出租汽车客运经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、交通事故责任伤人率超过0.1人次/百万车公里，超过部分每增0.01人次/百万车公里的	0.5
	6、交通事故责任死亡率超过0.01人次/百万车公里，超过部分每增0.001人次/百万车公里的	0.5
	7、出租汽车交通违法行为发生率超过0.2次/万车公里，超过部分每增0.02次/万车公里的	0.5
	8、车辆卫星定位监控系统未与运管机构管理系统实时连通的	1
	9、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累积分值每增加0.1分/车的	1
	2、其他	
	1) 未按照国家 and 省有关规定，建立健全经营管理、统计档案制度和基础台账的	0.5
	2) 未按规定全额出资购买营运车辆的	1
	3) 利用出租汽车客运经营权、收取抵押金或者要求驾驶员垫资、借款等方式，向驾驶员转嫁投资和经营风险的	2
	4) 实行承包经营，未与驾驶员签订书面承包经营合同的	1
	5) 与驾驶员所签订合同，承包费用显失公平的	1
	6) 存在多收费、乱收费现象，未及时足额发放财政补贴的	1
	7) 驾驶员投诉经营者违法违规行为，经查证属于有责投诉的	0.5
	8) 未按要求定期进行车辆安全、车容车貌检查的	0.5
	9) 未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或运管机构指令性任务的	5
10) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5	
11) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21	
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、有效投诉率超过1次/百万车公里，超过部分每增0.1次/百万车公里的	0.5
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省道路货物运输经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、评定期内累计发生运输安全生产责任事故，累计人员死亡1人以上扣3分，死亡3人以上的扣10分，死亡10人以上的扣30分	
	6、未按规定建立卫星定位动态监控责任体系，卫星定位动态监控制度不健全的	11
	7、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累积分值每增加0.1分/车	1
	2、其他	
	1) 货运车辆非法超限运输的每增加 0.02 起/车	1
	2) 违规运输法律、行政法规禁止运输的货物,在受理法律、行政法规规定限运、凭证运输的货物时，没有查验并确认有关手续齐全有效进行运输的	3
	3) 危险货物运输专用车辆未按照有关国家标准要求悬挂标志的	2
	4) 危险货物运输过程中发生燃烧、爆炸、污染、中毒或者被盗、丢失、流散、泄露等事故未立即向有关部门报告的	11
	5) 道路危险货物运输过程中未配备押运员的	2
	6) 道路危险货物运输从业人员未严格执行有关标准违章作业的	2
	7) 运输危险货物的车辆在居民聚居点或行人稠密地段或政府机关或名胜古迹或风景游览区停车的	2
	8) 危险货物运输企业未及时、真实、准确填报电子运单，装载货物情况与电子运单信息不符的	3
	9) 驾驶人员或者押运人员未按照有关要求随车携带《道路运输危险货物安全卡》的	2
	10) 未按规定建立健全车辆技术管理和维护制度的	3
	11) 所属危险货物运输从业人员未按照规定填写行车日记的	2
	12) 未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或道路运输管理机构指令性应急运输任务的	5
13) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5	
14) 由于道路运输经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21	
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、有效投诉率每增0.025次/车	1
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省机动车维修经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重大安全生产事故的	21
	5、使用与存储有毒、易燃、易爆物品和粉尘、腐蚀性、污染物、压力容器等，不具备相应的安全防护措施和设施	2
	6、安全防护设施没有明显警示、禁令标志	2
	7、生产厂房和停车场不符合安全生产、消防等各项要求	2
	8、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累积分值每增加1分	1
	2、其他	
	1) 公示的收费项目和收费标准未向当地道路运输管理机构备案	2
	2) 不按公示的收费项目、收费标准、工时定额和工时单价结算费用	5
	3) 维修实际使用配件与告知托修方的来源、质量、品牌不符	5
	4) 未经托修方同意，擅自处置更换的废旧配件	3
	5) 未向托修方出具全省统一格式的维修记录或者结算清单	3
	6) 二级维护、总成修理和整车修理未按规定与托修方签订维修合同	2
	7) 事故车维修存在伪造事故、扩大事故损失、以理赔代维修等骗取保险金的行为，或结算时定损清单与实际换件项目不一致	5
	8) 代开维修发票或维修发票与结算清单不一致	5
	9) 营运车辆二级维护只收费不进行维修作业	5
	10) 通风、吸尘、净化、消声等设施设备不符合环保要求或者废油、废液、废气、废蓄电池、废轮胎等废弃物回收处理不符合要求	3
	11) 维修项目不与车主沟通或者擅自扩大作业范围	2
	12) 未做到油水、工具、零部件、废弃物四不落地	1
	13) 未按《机动车维修服务规范》要求公示维修经营许可证、工商营业执照、税务登记证明、业务受理程序、服务质量承诺、客户抱怨受理程序和受理电话、管理机构投诉电话、收费价格、工时定额、工时单价、常用配件价格、维修质量保证期、从业人员照片和资格信息	1
	14) 未对原厂配件、副厂配件和修复配件明码标价或未提供常用配件的产地、生产厂家、质量保证期、联系电话等信息	1
	15) 厂区环境、业务接待室、客户休息室不整洁，各类指示标志不清楚，重要区域和特种设备未设立警示标志	2
	16) 未建立机动车维修档案，并实行档案电子化管理	3
	17) 维修档案内容不全的，缺少维修合同、维修项目、维修人员及结算清单，二级维护、总成修理、整车修理档案缺少质量检验单、质量检验人员、出厂合格证（副本）	2
	18) 未按规定及时上传承修机动车的维修电子数据记录至省有关汽车电子档案系统的	2
	19) 维修合同、结算清单、质量检验记录、出厂合格证等填写不规范	1
	20) 涉及排气、噪声污染等维修内容的机动车修竣后，其排气、噪声污染等技术状况不符合规定	3
21) 占道经营，未采取措施防止废油污染路面	2	
22) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、	5	

评价指标	扣分内容	扣分值
	扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	
	23) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、发生有效投诉，每发生1起的	3
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
	7、因经营者责任，未在约定时间内交车	2
	8、不按规定执行质量保证期制度	3
	9、质保期内，同一故障或维修项目经两次修理仍不能正常使用	3
	10、无客户休息场所和设施	3
	11、客户满意度测评（满分100分）低于85分	11
	12、客户满意度测评（满分100分）低于75分	21
	13、客户满意度测评（满分100分）低于60分	31
	14、开展维修质量抽检的，平均一次合格率低于80%	5
	15、开展维修质量抽检的，平均一次合格率低于70%	10
	16、开展维修质量抽检的，平均一次合格率低于60%	16
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省机动车综合性能检测经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累积分值每增加1分	1
	2、其他	
	1) 不按规定的收费标准和实际的检测项目收费	5
	2) 检测存在缺项、漏项	3
	3) 检测报告存在错判、漏判、填写不规范的情况	3
	4) 未按规定使用统一检测报告	5
	5) 外观检视无专用的场地（车间）或无试车道路	11
	6) 检测场地不封闭，与其他单位共用场地	21
	7) 计量检测仪器设备未按规定检定	10
	8) 未安装使用车辆外廓尺寸自动测量系统等先进设备	8
	9) 未按规定通过技术能力评审	21
	10) 未按要求公示许可证、服务流程、服务承诺、人员照片、收费标准、检测标准和投诉程序	5
	11) 站长、技术负责人、质量负责人的学历、职称不符合要求	10
	12) 检测人员未按规定持《检测员证》从事检测工作	10
	13) 从业人员未统一着装、佩证上岗	5
	14) 未建立车辆检测档案或者档案管理不规范	5
	15) 未实现与“运政在线”数据对接	5
16) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5	
17) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21	
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、发生有效投诉，每发生1起的	3
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
	7、无客户休息场所或未设置业务咨询服务窗口	15
	8、无显示在线车辆动态检测信息的设备	10
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省机动车驾驶培训经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、评定期内累计发生运输安全生产责任事故，累计人员死亡1人以上扣3分，死亡3人以上的扣10分，死亡10人以上的扣30分	
	6、3年内驾龄驾驶人发生交通事故责任事故，存在有驾培经营者责任的比率，每增0.005次/人	5
	7、教练场内秩序混乱、存在安全隐患的	3
	8、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累计分值每增加0.1分/车的	1
	2、其他	
	1) 教练员索取、收受学员财物或者向学员谋取其他利益被查实的	11
	2) 未对教练员教学水平和职业道德等进行考核，未对教练员教学质量排行的	5
	3) 教练车未按照规定安装车载计时设备等设施的	3
	4) 驾培教学过程中，发现教练员不随车教学的	3
	5) 教练车教学中未随车携带道路运输证的	1
	6) 虚假宣传招生、培训政策或者外地招揽生源，造成影响的	5
	7) 未按照“机动车驾驶员培训教学大纲”组织教学的	3
	8) 经营者被公安交管部门通报批评的	10
	9) 教学车辆未按规定喷涂驾培标志的	3
	10) 使用非教学车辆或者报废的、检测不合格的或其他不符合国家规定的车辆从事机动车驾驶人培训经营活动的	3
	11) 未按规定填写教学日志的	1
	12) 填写教学日志弄虚作假的	3
	13) 教练员在教学过程中有道路交通安全违法行为或者造成交通事故的	1
	14) 未与学员签定培训合同、签订的培训合同不符合规范要求或未实际履行培训合同的	3
	15) 教练员被公安交管部门通报批评的	5
	16) 不按规定为教练车购买车辆保险的	1
	17) 所属教练员不参加继续教育活动的	1
	18) 未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或道路运输管理机构指令性任务的	5
19) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5	
20) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21	
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、发生有效投诉，每发生1起的	3
	3、有效投诉总数超过3次或者驾培经营者教练员被有效投诉超过3人次的	1
	4、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	5、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5

评价指标	扣分内容	扣分值
	6、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	7、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
	8、驾培经营者考试合格率的平均值排名处于本地区参加排名驾培经营者总数末位的20%区间的，按照排名顺序，最后一名的（其他按照【10/（驾培经营者总数*20%）】等差升序扣分）	10
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省汽车客运站经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、危险物品检测仪使用不正常或安检人员缺岗的	3
	6、旅客行包（李）漏检漏查的	1
	7、发生危险品违规进站的	10
	8、未对小件快运物品实施安全检查的	1
	9、未设立营运客车安全例检机构的	3
	10、安全例检岗位职责、监督机制不健全的，或安全例检场所不符合要求、设施设备不齐全、操作不规范的	2
	11、未划定停车区、发车区、下客区，或各功能区未有效隔离的	3
	12、未建立报班制度，或报班审查不严的	2
	13、未按要求配备出站检查人员，或出站检查人员缺岗的	2
	14、未执行“六不出站”制度的	5
	15、站场中无限速标志标线，或标志标线不明确不清晰的	3
	16、停车场内有无关车辆或无关人员进出	5
	17、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累积分值每增加1分	1
	2、其他	
	1) 擅自搬迁客运站，或擅自改变客运站服务功能和用途的	11
	2) 未在经营场所公示收费项目和标准的	1
	3) 出售未经批准的客运站（点）客票的	2
	4) 未按公正、合理、有序原则确定班车发车时间的	1
	5) 安排的班车时刻未向所在地运管机构备案的	2
	6) 未按规定使用统一公路客运联网售票系统的	1
	7) 未按约定及时与客运经营者结算票款的	1
	8) 未与进站班车经营者签订进站协议合同的	2
	9) 未按站级标准配备相应的设施设备，或不完好有效的	2
	10) 客运站标志标识系统不符合《汽车客运站建设规范》要求的	2
	11) 电子显示系统、监控系统不能正常运行的	1
	12) 未按《汽车客运站服务规范》要求设置岗位，或配备人员的	2
	13) 未在售票厅明显位置公布乘客须知、营运线路图等	1
	14) 站务人员不遵守站务操作规程，服务不规范的	1
15) 未设立广播服务，或广播未介绍班次情况、旅行安全、预报检票通知，未及时播报班车晚点误点等信息的	1	
16) 站场管理不到位，秩序混乱、或环境卫生差的	2	

评价指标	扣分内容	扣分值
	17) 未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或道路运输管理机构指令性应急运输任务的	5
	18) 由于经营者管理原因, 导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件, 情节轻微, 经批评教育后及时改正的	5
	19) 由于经营者管理原因, 导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、发生有效投诉, 每发生1起的	3
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
	7、未设立咨询服务台, 或不能提供咨询服务的	2
	8、对投诉事项不能及时办结的	1
	9、每年开展旅客满意度调查少于2次或满意度低于80%的	3
	10、未聘请行风监督员或每年召开行风监督员会议少于2次的	3
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省汽车租赁经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、因经营者未对租赁汽车按规定进行维护，导致道路交通责任事故伤人率每增加0.01人/车	1
	6、因经营者未对租赁汽车按规定进行维护，导致道路交通责任事故死亡率每增加0.01人/车	4
	7、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、违法行为记分累积分值每增加0.1分/车的	1
	2、其他	
	1) 汽车租赁车辆不符合机动车国家安全技术标准和污染物排放标准的	0.5
	2) 未按照国家 and 省有关规定，建立健全经营管理、安全管理、统计和档案制度的	1
	3) 租赁车辆时，未与承租人签订车辆租赁合同的	1
	4) 租赁车辆时，提供非检测合格或证件齐全有效的车辆的	1
	5) 向承租人提供驾驶劳务的	1
	6) 未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或运管机构指令性应急运输任务的	5
	7) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5
8) 由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21	
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、有效投诉率每增0.005次/车的	1
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省水路旅客运输经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、评定期内累计发生运输安全生产责任事故，累计人员死亡1人以上扣3分，死亡3人以上的扣10分，死亡10人以上的扣30分	
	6、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、从事旅客运输的，未使用普通客船、客货船和滚装客船（统称为客船）运输的	10
	2、未按规定配备与船舶数量相应的专职海务、机务管理人员的	21
	3、未按要求对船舶进行有效管理，包括船舶未持有有效的所有权登记证书、国籍证书、检验证书以及按相关法规规定证明船舶符合安全与防污、入级检验要求的其他证书，未建立船舶档案的	10
	4、新建客船未取得许可或备案的	2
	5、法定代表人或者主要股东发生变化，未在15个工作日内以书面形式申请变更备案的	5
	6、固定的办公场所发生变化，未在15个工作日内以书面形式申请变更备案的	2
	7、海务、机务管理人员发生变化，未在15个工作日内以书面形式申请变更备案的	2
	8、与其直接订立一年以上劳动合同的高级船员的比例发生变化，未在15个工作日内以书面形式申请变更备案的	2
	9、已取得《船舶营业运输证》的船舶报废、转让或者变更经营者，未在15个工作日内申请办理《船舶营业运输证》注销、变更手续的	5
	10、擅自出租、出借水路运输经营许可证件，或者以其他形式非法转让水路运输经营资格的	5
	11、未经许可转让、出租、出借或者涂改《船舶营业运输证》的	5
	12、未按照《船舶营业运输证》标定的载客定额和经营范围从事旅客运输的	5
	13、擅自改装客船增加载客定额的	10
	14、未使用规范的、符合有关法律法规和交通运输部规定的客票的	5
	15、未在取得班轮航线经营许可之日起60日内开航的	5
	16、水路旅客班轮运输业务经营者未在开航的15日前通过媒体并在该航线停靠的各客运站点的明显位置向社会公布所使用的船舶、班期、班次、票价等信息，并申请备案的	5
	17、未按公布的票价销售客票，或对同条件的旅客实施不同的票价，以搭售、现金返还、加价等不正当方式变相变更公布的票价并获取不正当利益的	2
	18、为招揽旅客发布信息，进行虚假宣传、误导旅客或以不规范行为争抢客源的	2
	19、未在运输服务中以明示的方式向旅客作出说明或者警示不适宜乘坐客船的群体	1
	20、未在运输服务中以明示的方式向旅客作出说明或者警示正确使用相关设施、设备的方法	1

评价指标	扣分内容	扣分值
	21、未在运输服务中以明示的方式向旅客作出说明或者警示必要的安全防范和应急措施	1
	22、未在运输服务中以明示的方式向旅客作出说明或者警示未向旅客开放的经营、服务场所和设施、设备	1
	23、未在运输服务中以明示的方式向旅客作出说明或者警示可能危及旅客人身、财产安全和其他情形	1
	24、未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或水路运输管理机构指令性应急运输任务的，每次扣分	5
	25、由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5
	26、由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、发生有效投诉，每发生1起的	3
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省水路货物运输经营者信用评分标准（2016版）

评价指标	扣分内容	扣分值
安全生产	1、未按规定制定并实施安全生产管理制度、业务操作规程以及相关突发事件应急预案等	5
	2、未按规定对从业人员进行安全生产教育和培训的	5
	3、拖延、谎报、隐瞒不报一般或较大安全生产事故的	11
	4、拖延、谎报、隐瞒不报重特大安全生产事故的	21
	5、评定期内累计发生运输安全生产责任事故，累计人员死亡1人以上扣3分，死亡3人以上的扣10分，死亡10人以上的扣30分	
	6、未按规定认真履行经营者安全主体责任其它事项的	2
经营行为	1、未按规定配备与船舶数量相应的专职海务、机务管理人员的	21
	2、未按要求对船舶进行有效管理，包括船舶未持有有效的所有权登记证书、国籍证书、检验证书以及按相关法规规定证明船舶符合安全与防污、入级检验要求的其他证书，未建立船舶档案	10
	3、新建船舶不符合交通运输部关于船型技术标准、船龄以及节能减排要求的	10
	4、法定代表人或者主要股东发生变化，未在15个工作日以书面形式申请变更备案，并提供相关证明材料的	2
	5、固定的办公场所发生变化，未在15个工作日以书面形式申请变更备案，并提供相关证明材料的	2
	6、海务、机务管理人员发生变化，未在15个工作日以书面形式申请变更备案，并提供相关证明材料的	2
	7、与其直接订立一年以上劳动合同的高级船员的比例发生变化，未在15个工作日以书面形式申请变更备案，并提供相关证明材料的	2
	8、委托的船舶管理企业发生变更或者委托管理协议发生变化，未在15个工作日以书面形式申请变更备案，并提供相关证明材料的	2
	9、擅自出租、出借水路运输经营许可证件，或者以其他形式非法转让水路运输经营资格的	15
	10、已取得《船舶营业运输证》的船舶报废、转让或者变更经营者，未在15个工作日内申请办理《船舶营业运输证》注销、变更手续的	15
	11、未经许可转让、出租、出借或者涂改《船舶营业运输证》	20
	12、未按照《船舶营业运输证》标定的载货定额和经营范围从事货物运输的	21
	13、擅自改装危险品船增加载货定额	30
	14、不使用规范的、符合有关法律法规和交通运输部规定的运输单证	10
	15、水路货物班轮运输业务经营者未在班轮航线开航的7日前，向社会公布所使用的船舶以及班期、班次和运价并报原许可机关备案的	5
	16、水路货物班轮运输业务经营者变更班期、班次和运价或者停止经营部分或者全部班轮航线的未在变更或者停止经营的7日前向社会公布，或未	5

评价指标	扣分内容	扣分值
	报原许可机关备案	
	17、从事经营活动不依法经营，不诚实守信，以不合理的运价或者其他不正当方式、不规范行为争抢货源及提供运输服务	5
	18、不服从交通运输主管部门对关系国计民生物资紧急运输的统一组织协调	20
	19、新增普通货船运力，未在船舶开工建造后 15 个工作日内向所在地的市级人民政府水路运输管理部门备案	5
	20、未按要求完成县级以上人民政府、交通运输主管部门或水路运输管理机构指令性应急运输任务的，每发生一次	5
	21、由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、扰乱社会秩序、造成社会影响的群体性事件，情节轻微，经批评教育后及时改正的	5
	22、由于经营者管理原因，导致发生违反《信访条例》规定、出现过激行为、严重扰乱社会秩序、造成恶劣社会影响的群体性事件的	21
服务质量	1、未按规定建立投诉受理、处理和服务承诺制度的	2
	2、发生有效投诉，每发生1起的	3
	3、因服务质量差被市、县级新闻媒体曝光的	3
	4、因服务质量差被省级新闻媒体曝光的	5
	5、因服务质量差被国家级新闻媒体曝光的	10
	6、因服务质量受到县级以上交通运输主管部门或运管机构通报批评的	10
信息报送	1、未及时报送信用档案信息和运管机构要求的相关统计资料的	2
	2、报送的信用档案信息和相关统计资料有误的	1
	3、信息报送活动中提供虚假材料的	3

江苏省道路客运经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

道路旅客运输经营 者基本情况

统一社会信用代码: _____
经营许可证号: _____

说明: 本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成, 运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息:

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

统一社会信用代码(工商注册号) _____

组织机构代码 _____ 税务登记号 _____

注册资本 _____ 万元

分支机构:

名称 _____ 地址 _____

二、经营范围:

三、相关经营信息:

客运总资产 _____ 万元 年客运总收入 _____ 万元

从业人员数 _____ 驾驶员人数 _____ 管理人员数 _____

营运客车数 _____ 座位数 _____ 高级车 _____ 中级车 _____

一级客运站 _____ 二级客运站 _____ 三级客运站 _____ 四级客运站 _____

省际客运班线数 _____ 市际客运班线数 _____

县际客运班线数 _____ 县内客运班线数 _____

省际包车份额数 _____ 市际包车份额数 _____

市内、县际、县内包车份额数 _____

注: 若注明统一社会信用代码的, 则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

道路旅客运输经营 者安全生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，责任事故数据主要由公安交管部门提供后导入。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

交通责任事故率()=经营者发生交通责任事故的次数()/营运客车数()

交通责任事故死亡率()=经营者发生交通责任事故导致的死亡人数()/

营运客车数()

评定期内累计发生运输安全生产责任事故累计死亡人数_____

责任事故记录：

肇事车辆牌号_____运输证号_____驾驶员姓名_____

肇事地点_____责任事故时间_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失(万元)_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

道路旅客运输经营者经营行为情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

违法行为累积记分()=违法行为累积记分总值()/营运客车数()

违法行为累积记分项目记录：

序号	时间	地点	车号	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

道路旅客运输经营者 服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉率（ ）=服务质量投诉次数（ ）/营运客车数（ ）

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____车辆牌号_____运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

道路旅客运输经营者信息报送情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

信息报送项目记录：

时间_____

事项_____

报送情况_____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

道路旅客运输经营者对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号码_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

运输经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码 (工商注册号)		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业	道路旅客运输	
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生较重 或者严重影响运输市场 涉及失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省公共汽车客运经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

公共汽车客运经营 者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

客运总资产_____万元 年总收入_____万元 运营车平均收入_____元

年政府财政补贴_____万元 其中燃油补贴_____万元

运营车辆人车比_____千车公里单位成本_____千车公里客运收入_____

公交线路总数_____运营线路总长度_____实行票价_____

运营车辆总数_____运营车辆总标台_____

汽油车_____柴油车_____燃气车_____

纯电动车_____混合动力车_____

职工总数_____驾驶员_____管理人员_____其他_____

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

公共汽车客运经营者 安全经营生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

交通事故责任率()=经营者发生交通事故的次数()/营运万公里数()

交通事故责任伤人率()=经营者发生交通事故导致的受伤人数()/
营运百万万公里数()

交通事故责任死亡率()=经营者发生交通事故导致的死亡人数()/
营运百万万公里数()

交通违法行为()=经营者发生道路交通违法行为的次数()/营运万公里数()

责任事故记录：

肇事车辆牌号_____运输证号_____驾驶员姓名_____

肇事地点_____责任事故时间_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失(万元)_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

公共汽车客运经营者 经营行为情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，包括公路管理机构查处的违法超载超限行为的抄告信息等。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

违法行为累积记分值（ ）=违法行为累积记分总值（ ）/营运百万车公里数（ ）

违法行为累积记分项目记录：

序号	时间	地点	车号	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

公共汽车客运经营者 经营服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉率（）=服务质量投诉次数（）/营运客车数（）

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____车辆牌号_____运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

公共汽车客运经营者信息报送情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

信息报送项目记录：

时间_____

事项_____

报送情况_____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

公共汽车客运经营者对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

运输经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码（工商注册号）		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生较重或者严重影响运输市场涉及失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省出租汽车客运经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

出租汽车客运 经营者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

总资产_____万元

从业人员数_____驾驶员人数_____管理人员数_____

车辆总数_____燃气车辆数_____

纯电动车辆数_____传统燃油车辆数_____

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

出租汽车客运经营者安全生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，责任事故数据主要由公安交管部门提供后导入。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

交通责任事故率()=企业发生交通责任事故的次数()/营运车辆数()

交通责任事故死亡率()=企业发生交通责任事故导致的死亡人数()/
营运车辆数()

交通责任事故伤人率()=企业发生交通责任事故导致的受伤人数()/
营运车辆数()

责任事故记录：

肇事车辆牌号_____运输证号_____驾驶员姓名_____

肇事地点_____责任事故时间_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失(万元)_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

出租汽车客运经营者经营行为情况

统一社会信用代码： _____
经营许可证号： _____

填报说明：本表由运输本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____
公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____
联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

违法行为累积记分值 () = 违法行为累积记分总值 () / 营运货车数 ()

违法行为累积记分项目记录：

序号	时间	地点	车号	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

出租汽车客运经营者服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉率（ ）=服务质量投诉次数（ ）/营运货车数（ ）

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____车辆牌号_____运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

出租汽车客运经营者信息报送情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

信息报送项目记录：

时间_____

事项_____

报送情况_____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

出租汽车客运经营者对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

运输经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码 (工商注册号)		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生 较重或者严重影响 运输市场涉及 失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省道路货物运输经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

道路货物运输经营 者基本情况

统一社会信用代码： _____

经营许可证号： _____

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

统一社会信用代码(工商注册号) _____

组织机构代码 _____ 税务登记号 _____

注册资本 _____ 万元

分支机构：

名称 _____ 地址 _____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

货运总资产 _____ 万元 年货运总收入 _____ 万元

从业人员数 _____ 驾驶员人数 _____ 管理人员数 _____

车辆总数 _____ 牵引车数 _____ 挂车数 _____ 总吨位 _____

其中危险品车辆数 _____ 总吨位 _____

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

道路货物运输经营者安全生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，责任事故数据主要由公安交管部门提供后导入。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

交通责任事故率()=经营者发生交通责任事故的次数()/营运货车数()

交通责任事故死亡率()=经营者发生交通责任事故导致的死亡人数()/
营运货车数()

评定期内累计发生运输安全生产责任事故累计死亡人数_____

责任事故记录：

肇事车辆牌号_____运输证号_____驾驶员姓名_____

肇事地点_____责任事故时间_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失(万元)_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

道路货物运输经营者经营行为情况

统一社会信用代码: _____
经营许可证号: _____

填报说明: 本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成, 包括公路和高速公路管理机构查处的违法超限行为的抄告信息等。

基本信息:

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

违法行为累积记分值 () = 违法行为累积记分总值 () / 营运货车数 ()

违法行为累积记分项目记录:

序号	时间	地点	车号	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录:

序号	时间	地点	事项	处理情况

道路货物运输经营者服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉率（ ）=服务质量投诉次数（ ）/营运货车数（ ）

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____车辆牌号_____运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

道路货物运输经营者信息报送情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

信息报送项目记录：

时间_____

事项_____

报送情况_____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

道路货物运输经营者对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

道路货物运输经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码 (工商注册号)		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业	道路货物运输	
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生 较重或者严重影响 运输市场涉及 失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省机动车维修经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：质量信誉档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

机动车维修经营 者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

维修总资产_____万元 年维修总收入_____万元

从业人员数_____持从业资格证人数_____

生产厂房面积_____停车场面积_____接待室面积_____

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

机动车维修经营者安全生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

责任事故记录：

肇事车辆牌号_____运输证号_____驾驶员姓名_____

肇事地点_____责任事故时间_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失（万元）_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

机动车维修经营者经营行为情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

违法行为累积记分项目记录：

序号	时间	地点	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

机动车维修经营者 服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____从业资格证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

机动车维修经营者信息报送情况

统一社会信用代码： _____
经营许可证号： _____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____
公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____
联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

信息报送项目记录：

时间 _____
事项 _____
报送情况 _____
弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

机动车维修经营者对运输市场 产生较重或者严重影响涉及失 信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

维修经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码 (工商注册号)		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生 较重或者严重影响 运输市场涉及 失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省机动车综合性能检测经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

机动车综合性能检测经营者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

总资产_____万元 年检测收入_____万元

从业人员数_____持证人员数_____管理人员_____

设备台套数_____检测线(小车线)_____ (大车线)_____

检测车间面积_____停车场面积_____业务厅面积_____

总占地面积_____试车道路(长×宽)_____

年检测能力_____

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

机动车综合性能检测 经营者安全生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

责任事故记录：

事故地点_____责任事故时间_____

责任人_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失（万元）_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

机动车综合性能检测 经营者经营行为情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

违法行为累积记分()=违法行为累积记分总值()/营运货车数()

违法行为累积记分项目记录：

序号	时间	地点	车号	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

机动车综合性能检测 经营者服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____车辆牌号_____运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

机动车综合性能检测 经营者信息报送情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

信息报送项目记录：

时间_____

事项_____

报送情况_____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

机动车综合性能检测经营者 对运输市场产生较重或者严 重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号码_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

检测经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码 (工商注册号)		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生 较重或者严重影响 运输市场涉及 失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省机动车驾驶培训经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

机动车驾驶培训 经营者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

年培训总收入_____万元 理论教练员_____人

操作教练员_____人 驾校总占地_____m²训练场_____m²年培训结业_____人

教练车数_____辆 (C1 车型_____辆 C2 车型_____辆 B2 车型_____辆 A1 车型_____辆)

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

机动车驾驶培训经营者安全生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，责任事故数据主要由公安交管部门提供后导入。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

驾校发生交通事故责任事故的次数（ ）

发生一次死亡3人以上安全责任事故比率（ ）=驾培经营者发生一次死亡3人以上交通事故责任事故的次数（ ）/教练车数（ ）；

道路交通同等以上责任事故率（ ）=驾培经营者发生道路交通同等以上责任事故数（ ）/教练车数（ ）；

3年内驾龄驾驶人发生交通事故责任事故有驾培经营者责任的比率（ ）=3年内驾龄驾驶人发生交通事故责任事故有驾培经营者责任事故数（ ）/3年内培训结业人数（ ）。

评定期内累计发生运输安全生产责任事故累计死亡人数_____

责任事故记录：

肇事车辆牌号_____教练证号_____驾驶人姓名_____

肇事地点_____责任事故时间_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失（万元）_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

机动车驾驶培训经营者经营行为情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

违法行为累积记分均值()=违法行为累积记分总值()/教练车数()

违法行为累积记分项目记录：

序号	时间	地点	车号	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

机动车驾驶培训经营者服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____车辆牌号_____运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

机动车驾驶培训经营者信息报送情况

统一社会信用代码： _____
经营许可证号： _____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____
公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____
联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

信息报送项目记录：

时间 _____
事项 _____
报送情况 _____
弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

驾驶培训经营者对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码： _____

经营许可证号： _____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____

统一社会信用代码（工商注册号）： _____

法定代表人姓名 _____ 身份证号码 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

涉及较重失信行为：

时间 _____

事项 _____

处理情况 _____

涉及严重失信行为：

时间 _____

事项 _____

处理情况 _____

驾驶培训经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码 (工商注册号)		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生 较重或者严重影响 运输市场涉及 失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省汽车客运站经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

汽车客运站经营者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

站址		客运站级别	(级)
邮编		建站日期	年 月
隶属单位		投资规模(万元)	
占地面积(m ²)		建筑面积(m ²)	
候车厅面积(m ²)		售票厅面积(m ²)	
停车场面积(m ²)		售票窗口数	
检票口数		发车位数	
设计日发量(人次)		实际日发量(人次)	
设计日发班次(次)		实际日发班次(次)	
进站经营业户数		从业人员数	
安全检查仪数量(台)		是否有视频监控系统	
其他设施情况		其他设备情况	

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

汽车客运站经营者 安全生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由道路客运站经营者网上填报。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

责任事故记录：

事故原因_____

事故地点_____责任事故时间_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失（万元）_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

汽车客运站经营者经营行为情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

违法行为累积记分项目记录：

序号	时间	地点	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

汽车客运站经营者服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____工号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

汽车客运站经营者信息报送情况

统一社会信用代码： _____
经营许可证号： _____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

信息报送项目记录：

时间 _____

事项 _____

报送情况 _____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

汽车客运站经营者对运输市场 产生较重或者严重影响涉及失 信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号码_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

汽车客运站经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码 (工商注册号)		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生 较重或者严重影响 运输市场涉及 失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省汽车租赁经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

汽车租赁经营者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

总资产_____万元 年租赁总收入_____万元

公司营业场所_____

从业人员数_____车辆数_____

5座车辆数_____7座车辆数_____9座车辆数_____

排量 1.6L 以下车辆数_____排量 1.6L-2.0L 车辆数_____

排量 2.0L 以上车辆数_____新能源汽车数量_____

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

汽车租赁经营者 安全生产情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，责任事故数据主要由公安交管部门提供后导入。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

交通责任事故率()=企业发生交通责任事故的次数()/营运车辆数()

交通责任事故死亡率()=企业发生交通责任事故导致的死亡人数()/
营运车辆数()

交通责任事故伤人率()=企业发生交通责任事故导致的受伤人数()/
营运车辆数()

责任事故记录：

肇事车辆牌号_____运输证号_____驾驶员姓名_____

肇事地点_____责任事故时间_____

死亡人数_____受伤人数_____事故损失(万元)_____

事故责任认定情况_____事故等级_____

其他安全生产监督检查记录：

时间_____事项_____

处理情况_____

运输环境污染责任事故：

责任事故时间_____肇事地点_____

事故处理情况_____事故等级_____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

汽车租赁经营者 经营行为情况

统一社会信用代码： _____
经营许可证号： _____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____
公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____
联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

违法行为累积记分值 () = 违法行为累积记分总值 () / 营运车辆数 ()

违法行为累积记分项目记录：

序号	时间	地点	车号	违法事实	处罚情况	处罚机构

其他经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

汽车租赁经营者 服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉率（ ）=服务质量投诉次数（ ）/营运车辆数（ ）

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____车辆牌号_____运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

汽车租赁经营者 信息报送情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

信息报送项目记录：

时间_____

事项_____

报送情况_____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

汽车租赁经营者对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号码_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

汽车租赁经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码（工商注册号）		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生较重或者严重影响运输市场涉及失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省水路旅客运输经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

水路旅客运输经营 者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

资产总额_____万元 负债总额_____万元

固定资产(原值)_____万元 固定资产(净值)_____万元

企业总从业人员_____ 在岗人员数_____ 离退休人员数_____

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

水路旅客运输经营者安全生产情况

统一社会信用代码: _____

经营许可证号: _____

填报说明: 本表根据海事管理机构提供的数据填写。

基本信息:

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

交通责任事故率() = 经营者发生交通责任事故的次数() / 运输船舶数()

交通责任事故死亡率() = 经营者发生交通责任事故导致的死亡人数() /

运输船舶数()

评定期内累计发生运输安全生产责任事故累计死亡人数 _____

责任事故记录:

肇事船名 _____ 船舶营运证号 _____ 所有人 _____ 经营人 _____

肇事地点 _____ 责任事故时间 _____

死亡人数 _____ 受伤人数 _____ 事故损失(万元) _____

事故责任认定情况 _____ 事故等级 _____

其他安全生产监督检查记录:

时间 _____ 事项 _____

处理情况 _____

运输环境污染责任事故:

责任事故时间 _____ 肇事地点 _____

事故处理情况 _____ 事故等级 _____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

水路旅客运输经营者经营行为情况

统一社会信用代码： _____
经营许可证号： _____

填报说明：本表由运输管理机构及海事管理机构提供的数据填写。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____
公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____
联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

水路旅客运输经营者服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉率（ ）=服务质量投诉次数（ ）/运输船舶数（ ）

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____船名_____营运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

水路旅客运输经营者信息报送情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

信息报送项目记录：

时间_____

事项_____

报送情况_____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

水路旅客运输经营者对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码： _____

经营许可证号： _____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____

统一社会信用代码（工商注册号）： _____

法定代表人姓名 _____ 身份证号码 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

涉及较重失信行为：

时间 _____

事项 _____

处理情况 _____

涉及严重失信行为：

时间 _____

事项 _____

处理情况 _____

水路旅客运输经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码（工商注册号）		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生较重或者严重影响运输市场涉及失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

江苏省水路货物运输经营者信用档案

经营者名称 _____

统一社会信用代码 _____

(工商注册号)

经营许可证号 _____

评定年度 _____

江苏省交通运输厅制

说明：信用档案实行电子档案，由运输管理业务系统自动生成。档案信息含运输管理业务系统自动归集的信息、经营者网上填报的信息、运输管理机构网上录入的信息。旧版工商营业执照过渡期内暂不能出具统一社会信用代码的，则注明工商注册号。

水路货物运输经营 者基本情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

说明：

本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，运输管理业务系统不具有的信息录入填报。

一、基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

统一社会信用代码(工商注册号)_____

组织机构代码_____税务登记号_____

注册资本_____万元

分支机构：

名称_____地址_____

二、经营范围：

三、相关经营信息：

资产总额_____万元 负债总额_____万元

固定资产(原值)_____万元 固定资产(净值)_____万元

企业总从业人员_____ 在岗人员数_____ 离退休人员数_____

注：若注明统一社会信用代码的，则无需填写工商注册号、组织机构代码和税务代码。

水路货物运输经营者安全生产情况

统一社会信用代码: _____

经营许可证号: _____

填报说明: 本表根据海事管理机构提供的数据填写。

基本信息:

经营者名称 _____ 经济性质 _____

公司地址 _____ 法定代表人姓名 _____

联系人 _____ 电话 _____ 邮编 _____ 电子邮箱 _____

交通责任事故率() = 经营者发生交通责任事故的次数() / 运输船舶数()

交通责任事故死亡率() = 经营者发生交通责任事故导致的死亡人数() / 运输船舶数()

交通责任事故伤人率() = 经营者发生交通责任事故导致的受伤人数() / 运输船舶数()

评定期内累计发生运输安全生产责任事故累计死亡人数 _____

责任事故记录:

肇事船名 _____ 船舶营运证号 _____ 所有人 _____ 经营人 _____

肇事地点 _____ 责任事故时间 _____

死亡人数 _____ 受伤人数 _____ 事故损失(万元) _____

事故责任认定情况 _____ 事故等级 _____

其他安全生产监督检查记录:

时间 _____ 事项 _____

处理情况 _____

运输环境污染责任事故:

责任事故时间 _____ 肇事地点 _____

事故处理情况 _____ 事故等级 _____

受到省级以上人民政府或者职能部门通报批评 是 否

水路货物运输经营者经营行为情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表根据运输管理机构及海事管理机构提供数据填写。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

经营行为记录：

序号	时间	地点	事项	处理情况

水路货物运输经营者服务质量情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

投诉率（ ）=服务质量投诉次数（ ）/运输船舶数（ ）

投诉信息记录：

投诉时间_____投诉方式_____投诉人_____

被投诉责任人姓名_____船名_____营运输证号_____

投诉内容_____

社会影响_____受理机关_____

是否被媒体曝光 是 否 曝光媒体名称_____

处理情况_____

服务质量项目记录：

时间_____

事项_____

处理情况_____

是否属于重特大服务质量事件，受到省级以上相关职能部门通报批评 是 否

水路货物运输经营者信息报送情况

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____法定代表人姓名_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

信息报送项目记录：

时间_____

事项_____

报送情况_____

弄虚作假，拒不改正，情节严重 是 否

水路货物运输经营者对运输市场产生较重或者严重影响涉及失信行为信息记录

统一社会信用代码：_____

经营许可证号：_____

填报说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

基本信息：

经营者名称_____经济性质_____

公司地址_____

统一社会信用代码（工商注册号）：_____

法定代表人姓名_____身份证号码_____

联系人_____电话_____邮编_____电子邮箱_____

涉及较重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

涉及严重失信行为：

时间_____

事项_____

处理情况_____

水路货物运输经营涉及失信行为情况以及信用等级评定结果

说明：本表由运输管理业务系统根据相关信息自动生成，并归集至公共信用信息系统。

经营者名称		
统一社会信用代码（工商注册号）		
经营许可证号		
经营范围		
信用评定子行业		
信用评定周期	_____年度	
信用评定计分	安全生产	
	经营行为	
	服务质量	
	统计报送	
	总分	
年度内有无发生较重或者严重影响运输市场涉及失信的行为	较重 <input type="checkbox"/> 严重 <input type="checkbox"/>	
信用等级	信用等级：AAA <input type="checkbox"/> AA <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/>	

注：安全生产、经营行为、服务质量、统计报送分值为扣分值，100分的基准分减掉扣分值即总分。

评定机构：_____

抄送：部运输服务司、水运局，省社会信用体系建设领导小组办公室，
各市、县运管机构。

江苏省交通运输厅办公室

2016年6月12日印发
